

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**(KIREKO-Takács Anikó egyéni vállalkozó)**  
**Hatályos: 2021. február 01.**

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az ügyfelek (a továbbiakban „**Partner**” vagy „**Megbízó**”) által a [www.kireko-fulfillment.hu](http://www.kireko-fulfillment.hu) honlapon (a továbbiakban: „**Honlap**”) elérhető szolgáltatás feltételeit, valamint az azzal összefüggő lényeges jogokat és kötelezettségeket tartalmazzák.

A Partner a jelen ÁSZF aláírásával, és a szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-et, annak mellékleteit, és a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatát is (a továbbiakban: „**Adatvédelmi nyilatkozat**”). Az Adatvédelmi nyilatkozat a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi és a [www.kireko-fulfillment.hu/adatvedelmi-tajekoztato](http://www.kireko-fulfillment.hu/adatvedelmi-tajekoztato) webcímen érhető el.

A Honlapon keresztül elérhető szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen előfeltétele az ÁSZF Partner általi elfogadása, melyet a Megbízónak/Partnernek kifejezetten el kell fogadnia a jelen ÁSZF aláírásával.

**I. A szolgáltatói adatai**

Név:	<b>Takács Anikó egyéni vállalkozó</b>
Székhely:	<b>6800 Hódmezővásárhely, Lehel u. 14. 2. em. 5.</b>
Nyilvántartási szám:	<b>54659340</b>
Adószám:	<b>72056255-2-26</b>
Elektronikus elérhetőség:	<a href="mailto:kireko.fulfillment@gmail.com">kireko.fulfillment@gmail.com</a>
Szerződés nyelve:	<b>magyar</b>
Képviseli:	<b>Takács Anikó</b>

Takács Anikó egyéni vállalkozó (a továbbiakban: „**Szolgáltató**” vagy „**Megbízott**”) A Partner és a Szolgáltató (a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

**II. Partner**

A Partner az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatást igénybe veszi.

A Partner kijelenti, hogy a nevében eljáró természetes vagy jogi személy a Partner képviselőjére jogosult, szerződéskötési képessége nincs korlátozva vagy kizárva, így a jelen ÁSZF elfogadására és aláírására felhatalmazással rendelkezik, arra jogosult.

A Partner a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény (a továbbiakban „**Csődtv.**”), valamint a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvénnyel (a továbbiakban „**Ctv.**”) összefüggésben kijelenti, hogy a jelen ÁSZF elfogadásakor

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

\_\_\_\_\_  
Megrendelő

nem áll sem csőd és/vagy felszámolási eljárás hatálya alatt, sem végelszámolási eljárás hatálya alatt és egyébként sem fizetéképtelen.

A Partner kijelenti továbbá, hogy a jelen ÁSZF nincs ellentmondásban más harmadik személyekkel e tárgyban kötött szerződéseikkel.

### III. Az ÁSZF hatálya, módosítása

A jelen ÁSZF a fenti közzététel időpontjával hatályos és annak mindenkor módosítása is, a módosítások közzétételét követően lép hatályba azzal, hogy a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a Partner mind az ÁSZF-et, mind annak minden módosítását elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti. A jelen pont szerint elfogadott ÁSZF, az elfogadás napjától számított határozatlan időtartamra jön létre.

A Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan a jelen ÁSZF részbeni vagy egészben történő módosítására. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról rövid felhívás formájában, a Szolgáltató Rendszerének weboldalán keresztül tájékoztatja a Partnereit, és az érintetteket.

### IV. Szolgáltatás

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa kifejlesztett rendszer alapján **Kireko** név alatt fulfillment tevékenységet folytat területi korlátozás nélkül.

**Az egyértelműség kedvéért, a fulfillment tevékenység kereskedelmi tevékenységnek egy olyan fajtája, amely során a fulfillment center vagy fulfillment szolgáltató, mint logisztikai vállalat, átveszi a webáruház-tulajdonosoktól és egyéb online kereskedelemmel foglalkozó vállalatoktól a teljes logisztikai folyamatokat, ezáltal kiszervezésre kerül az értékesített termékek raktározása, csomagolása, kiszállítása és sok esetben a számlázása is.**

### V. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés tartalma

#### 1) Időbeli hatálya

- a) A Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF hatálya alatt a Megbízó eseti megbízásokat adhat a Megbízott számára, amely eseti megbízások a Felek között jönnek érvényesen létre azzal, hogy azokra az adott – a Megbízó által a Rendszeren keresztül Megbízott részére elektronikusan formában megküldött és Megbízott által elektronikusan visszaigazolt – eseti megbízásokban rögzített feltételek és a jelen ÁSZF-ben foglaltak vonatkoznak (a továbbiakban: „**Eseti Megbízások**”).
- b) Felek rögzítik, hogy az Eseti Megbízások tartalmi elemeit a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

Megrendelő

## 2) Megbízó kötelezettségei

- a) A Megbízó küldemény átadásával kapcsolatos kötelezettségei:
- i) A Megbízó a jelen ÁSZF-ben foglaltak és az Eseti Megbízások szerint Küldeményeit a Megbízott raktárában jogosult átadni a Megbízott részére. A Megbízó a raktárban kizárólag olyan Küldeményeket helyezhet el, melyek felett rendelkezési joga van. A Megbízó fentiekben foglalta rendelkezési jogát a Megbízott nem köteles vizsgálni. A Megbízó köteles a Megbízott részére a raktározáshoz, hatósági kezelésekhöz szükséges okmányokat, vagy azok egy másolatát is átadni. A jelen pontban rögzített kötelezettségek megszegéséből eredő valamennyi kár és egyéb jogkövetkezmény teljes egészében a Megbízót terheli.
  - ii) A Megbízó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen ÁSZF hatálya alatt az általa a Megbízottnak átadott Küldemények Magyarországon forgalomba hozhatóak és forgalmazhatóak, valamint azok Magyarország területére történő behozatala, valamint Magyarországon történő forgalomba hozatala, forgalmazása és értékesítése a Magyarországon alkalmazandó mindenkor jogszabályi előírásokkal összhangban történik. A Megbízó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen ÁSZF időbeli hatálya alatt a Küldeményekhez kapcsolódó minden szükséges hatósági és egyéb kötelező eljárást (különösen vámeljárást, bármely engedélyezési, bejelentési eljárást) szabályszerűen lefolytat, és a hatósági előírásokat maradéktalanul betartja. A jelen pontban foglaltakkal összefüggésben felmerülő valamennyi kár és felelősség kizárólag a Megbízót terheli.
  - iii) Megbízó a Küldemények Megbízott raktárába történő szállítását és átadását megelőzően köteles a küldemények szállításáról elektronikus úton (a Rendszeren keresztül) a Megbízottat előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a Küldemények várható szállítási idejét, pontos megnevezését és mennyiségét, valamint a küldemények cikkszámát.
  - iv) Amennyiben a Megbízó Magyarország területén kívül az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: „EGT”) illetőleg harmadik országba kíván a Megbízottal Küldeményt szállíttatni, e körben kijelenti és szavatolja, hogy a jelen ÁSZF hatálya alatt az általa a Megbízottnak átadott Küldemények mind a célországban, mind a tranzitországokban történő szállítása, valamint a célországban történő forgalomba hozatala, forgalmazása és értékesítése a célországban alkalmazandó mindenkor jogszabályi előírásokkal összhangban történik. A Megbízó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen ÁSZF időbeli hatálya alatt a Küldeményekhez kapcsolódó minden szükséges hatósági és egyéb kötelező eljárást így különösen, de nem kizárólagosan vámeljárást, bármely engedélyezési, bejelentési eljárást szabályszerűen lefolytat, és a hatósági előírásokat maradéktalanul betartja. A jelen pontban foglaltakkal összefüggésben felmerülő valamennyi kár és felelősség kizárólag a Megbízót terheli.
  - v) A Megbízó nem helyezhet el a raktárban szemetet vagy hulladékot, olyan Küldeményeket, amelyek a személyi- és vagyonbiztonságot, illetve az ott tárolt egyéb

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

tárgyakat veszélyeztetik (pl. tűz-, vagy robbanásveszélyesek), amelyek birtoklása bűncselekményt valósít meg azzal, hogy a Megbízott nem köteles a küldemények fentiekben foglaltak szerinti vizsgálatára. A jelen pontban foglaltak megszegéséből eredő valamennyi jogkövetkezmény és károk teljes mértékben a Megbízót terhelik.

- vi) Amennyiben a Megbízó által, a Megbízott raktárában elhelyezni kívánt termék romlandó, vagy olyan tárgy, mely birtoklásához, raktározásához vagy tárolásához hatósági engedély vagy egyéb hozzájárulás szükséges, így különösen, de nem kizárólagosan élelmiszerek, jövedéki termékek, veszélyes anyagok, úgy ezen termékeke elhelyezésére csak és kizárólag a Megbízottal történő előzetes egyeztetést és a Megbízott jóváhagyását követően van lehetőség.
  - vii) Amennyiben a Küldemény különleges kezelést igényel, így különösen, de nem kizárólagosan a Küldemény romlandó, hűtést, vagy speciális tárolást igényel, ezen ténny a Megbízó köteles a kezelési előírásokra vonatkozó tájékoztatással, a Küldemény elhelyezése előtt a Megbízottal közölni. Amennyiben a Megbízott a Küldemény kezelését a speciális igények miatt nem, vagy csak jelentős költségek árán tudja vállalni, jogosult a Küldemény átvételét megtagadni. Megbízott nem vállal felelősséget az általa átvett különleges kezelést igénylő Küldeményben bekövetkező olyan hibáért, állagromlásért vagy más értékcsökkenésért, amely a Megbízónak a termék különleges kezelésére vonatkozó hiányos vagy elmulasztott tájékoztatásából ered.
- b) Küldemény Megrendelői adatainak továbbításával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettsége:
- i) Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF teljesítése során továbbított személyes adatokkal kapcsolatban, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (a továbbiakban: „**GDPR**”) összhangban, a Megbízó adatkezelőnek (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), míg a Megbízott adatfeldolgozónak (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”) minősül. Annak érdekében, hogy a GDPR-ban foglalt kötelezettségeknek megfeleljenek, a Felek az adatfeldolgozással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében rendezik, amely melléklet a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi és amelyet Felek magukra nézve kötelezőnek ismernek el.
  - ii) Amennyiben a Küldemény Megrendelője természetes személy, úgy a fentiek értelmében Megbízó, mint Adatkezelő felelőssége ezen természetes személyek – a jelen ÁSZF szerinti adattovábbítással kapcsolatos – a mindenkori vonatkozó jogszabályoknak megfelelő tájékoztatása és hozzájárulásának beszerzése. A jelen pontban foglaltak megszegéséből eredő valamennyi jogkövetkezmény és károk teljes mértékben a Megbízót terhelik.
- c) Küldemény csomagolásához és kiszállításához szükséges információk átadása:
- i) A Megbízó vállalja, hogy a kiszállítandó Küldemények vonatkozásában a címzett nevét, szállítási címét, számlázási címét, telefonszámát, email címét, valamint a pontos csomagolási információkat hiánytalanul és maradéktalan átadja a Megbízott részére.

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

- ii) Megbízó a fentiekén túl köteles továbbá a Megbízottat írásban tájékoztatni arról, hogy a Küldemények Megrendelői részre történő számlázása vonatkozásában melyik megoldást választja az alábbiak közül:
- A számlát a Megbízó állítja ki és jutattja el a Küldemény Megrendelőjéhez; vagy
  - A Megbízó a saját számlázóprogramját összeköti a Kireko Rendszerrel, amely legenerálja a Megbízott nevében a számlát, amelyet aztán a Megbízó utasítása szerint a Megbízott elektronikus levélben (e-mail) küldi ki a Küldemény Megrendelője részére vagy a számlát kinyomtatott formában beleteszi Küldemény csomagjába; vagy
  - A Megbízó legenerálja a számlát a saját számlázóprogramjában és feltölti a Kireko Rendszerbe az adott megrendeléshez, amely számlát ezt követően a Megbízó utasítása szerint a Megbízott elektronikus levélben (e-mail) küldi ki a Küldemény Megrendelője részére vagy a számlát kinyomtatott formában beleteszi Küldemény csomagjába.
- iii) Megbízó a Küldemény, szállítási, illetve kézbesítési adatait utólagosan jogosult módosítani, illetve el is állhat az Eseti Megbízástól, feltéve, hogy az ezzel okozott valamennyi többlet költséget és díjat illetőleg az egyéb esetlegesen felmerülő kárt egyidejűleg a Megbízott részére megfizeti. Az Eseti Megbízástól történő Megbízói elállásra, a Küldemény kiszállításra történő átadásáig, vagyis a teljesítés megkezdéséig, a Megbízó fizetési kötelezettség nélkül jogosult.

### 3) Megbízott kötelezettségei

#### a) Küldemények átvétele, raktározás:

- i) A Megbízott köteles a Megbízó jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő Küldeményeit – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételektől eltekintve – átvenni, raktározni, megőrizni és szakszerűen kezelni az Eseti Megbízásokban foglaltak szerint. E körben Megbízó felelőssége a jelen ÁSZF V. fejezet, 2. pontjának, a) alpontjának, i) pontja szerinti Küldemények átadása.
- ii) A Megbízott átvételi elismervényt állít ki a Küldemények átvételekor, amelyet elektronikus úton küld meg Megbízó részére.

#### b) Küldemények kezelése, tájékoztatási kötelezettség:

- i) A Megbízott köteles a Megbízót haladéktalanul tájékoztatni, ha a Küldemények állapotában állagromlás következett be, vagy annak veszélye áll fenn. A Megbízott a Megbízót ezen felül, Megbízó erre irányuló kérése esetén köteles tájékoztatni a raktárban elhelyezett Küldemények állapotáról.
- ii) A Megbízott a Megbízó által a raktárban elhelyezett Küldeményeket nem használhatja és más őrizetébe sem adhatja.

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

iii) A Megbízott jogosult őrzési kötelezettsége teljesítése során alvállalkozó igénybevételére. A Megbízott a Megbízó felé ugyanolyan felelősséggel tartozik alvállalkozójáért, mint ha az őrzési kötelezettséget saját maga teljesítette volna.

c) Biztosítás, kárfelelősség, őrzési felelősség

i) A jelen ÁSZF hatálya alatt a Megbízott köteles biztosítást kötni a raktárban elhelyezett Küldeményekre kiterjedő elemi kárra- és betöréskárra kiterjedően. A Megbízó kérésére a biztosítás meglétét a Megbízott köteles igazolni. A Megbízott az esetlegesen bekövetkező káresemények után haladéktalanul köteles a Megbízót értesíteni, illetve a biztosítási szerződés alapján a kártérítés megfizetése iránt a biztosítót megkeresni.

ii) A Megbízott felel azért a kárért, amely a raktározásra elhelyezett Küldeményben az átvételtől a kézbesítésig keletkezik így különösen, ha a birtokában lévő Küldemény károsodik, elvész, megsemmisül, kivéve, ha az

- a raktár tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok, vagy
- az áru belső tulajdonsága (természetes minősége), vagy
- a csomagolás rejtett hiányossága, vagy
- a Megbízó, illetve a képviseletében eljáró személy felróható magatartása miatt következett be.

Annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok vagy a csomagolás rejtett hiányossága okozta Megbízottat terheli míg annak bizonyítása, hogy a kár nem az áru belső tulajdonságaira vezethető vissza vagy a kárt nem a Megbízó, illetve a képviseletében eljáró személy felróható magatartása okozta a Megbízót terheli a bizonyítási teher.

iii) A Megbízottat a küldemények összértéke alapján kártérítési felelősség terheli az alábbiak szerint:

- Amennyiben a raktározásra átvett Küldemények összértéke 1000,- EUR, azaz ezer euró vagy annál kevesebb, a Megbízót a küldemény értékének erejéig terheli a kártérítési felelősség.
- Amennyiben a raktározásra átvett Küldemények összértéke a 1000,- EUR, azaz ezer eurót meghaladja, a Megbízót az adott Küldemény tekintetében legfeljebb 1000,- EUR, azaz ezer euró összegig terheli kártérítési felelősség.

iv) A Megbízott kártérítési felelőssége a Küldemények raktározási célú Megbízotti átvételétől kezdődik.

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

- v) Amennyiben a Küldemény értéke nem euró pénznemben kerül meghatározásra, úgy a Küldemény értéke a Megbízott raktárában történő elhelyezésének napján, az MNB hivatalos euró középárfolyama alapján kerül kiszámításra.
- vi) A Megbízott a jelen ÁSZF megszűnése esetén a Megbízó által a raktárban hagyott Küldeményekért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: „Ptk.”) meghatározott felelős őrzés szabályai szerint tartozik felelősséggel.
- d) Küldemény professzionális csomagolása
- i) A Megbízott vállalja a Küldemények professzionális csomagolását, azzal, hogy a Megbízott jogosult a Küldeményeknek megfelelő csomagolását biztosító csomagolóanyag meghatározására. A csomagolóanyag meghatározása körében a Megbízott figyelembe veszi a Küldemények esetleges speciális igényeit a Megbízó előzetes tájékoztatása alapján.
- ii) A Megbízott gondoskodik a professzionálisan becsomagolt Küldemények futárcímkével történő ellátásáról.
- iii) A Megbízott jogosult a csomagoláson saját arculati elemeinek, így különösen, de nem kizárólagosan szlogenjének és logójának elhelyezésére pecsét, logózott ragasztószalag, öntapadós matrica vagy anyagában nyomtatott formában, amennyiben erről Megbízó kifejezetten máshogy nem rendelkezik.
- iv) A Megbízott köteles a Küldeményt oly biztonsággal csomagolni, hogy a Raktározás és a Szállítás folyamán a belső áruvédelem mindvégig megfelelően biztosított legyen, így például az áru csomagoláson belüli elmozdulása, sérülésének lehetősége ne fordulhasson elő. Ezen túlmenően a Küldemény csomagolása akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy a Küldemény külső – szabad szemmel látható – megsértése nélkül a belső tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a Küldeményen külső – szabad szemmel látható – megbontás nem tapasztalható, úgy vélelmezni kell, hogy a belső tartalom sértetlen.
- v) A Megbízott a Küldemény csomagolásáért felelősséggel tartozik. Amennyiben a Küldemény hibás tartalommal kerül kiszállításra, illetve a nem megfelelő csomagolása miatt a Küldemény sérül a Megbízott kártérítési felelősséggel tartozik és köteles a Megbízónak a hibás teljesítéssel kapcsolatban felmerült minden kárát és igazolt költségét megtéríteni. Annak bizonyítása, hogy a Küldemény helyes tartalommal, illetve sérülésmentesen került csomagolásra és kiszállításra a Megbízottat terheli.

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

---

Megrendelő



## e) Küldemény kiszállítása

- i) A Megbízott vállalja a Küldemények professzionális Kiszállítását, amely kapcsán jogosult alvállalkozót igénybe venni. Az igénybe vett alvállalkozókért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- ii) Megbízó a megrendelések leadása során jogosult igényelni az exportvám köteles Küldemény Kiszállításához kapcsolódó vámkezelési eljárás Megbízott általi teljesítését. Ebben az esetben az exportvám köteles Küldeményhez kapcsolódó vámkezelési eljárást Megbízott alvállalkozója útján intézi, a fizetendő exportvám összegéről pedig Megbízott számlát állít ki Megbízó részére.
- iii) Megbízott a Küldeményeken az alábbi adatokat tünteti fel:
  - Feladó neve: a Megbízó értékesítési csatornájának (webáruházának) neve
  - Feladó címe: a Megbízott raktárának a címe a "Kireko", "Fulfilled by Kireko", vagy "Kézbesítve a Kirekoval" kiegészítéssel.
  - Elérhetőség: Elérhetőségként a küldeményeken a Megbízó által rögzített ügyfélszolgálati elérhetőségek is feltüntetésre kerülnek.
- iv) A Megbízott vállalja, hogy az Eseti Megbízás beérkezésétől számítva, ha a megbízás reggel 9:00 óráig beérkezik akkor még azon a napon, ha a megbízás reggel 9:00 órát követően érkezik be akkor 1 (egy) munkanapon belül a raktáron lévő Küldeményt becsomagolja és Kiszállításra átadja alvállalkozója részére. Amennyiben a tárgynapon a Megbízó teljesítendő megrendeléseinek száma meghaladja a tárgynapot megelőző 30 (harminc) nap átlaga alapján számított átlagos teljesített rendelés kétszeresét, úgy azt a Megbízó köteles a Megbízott részére előzetesen jelezni és csomagolási határnapot egyeztetni. A Megbízó a jelen pontban meghatározott értesítési kötelezettségét a megrendelések növekedésének mértéke szerinti kellő időben, de legkésőbb a megrendelések számának jelen pont szerinti növekedését megelőző 3 (három) munkanapot megelőzően köteles eleget tenni. Amennyiben a Megbízó a fenti határidőn belül nem értesíti a Megbízottat és nem egyeztet csomagolási határnapot, úgy a Megbízott nem köteles a fentiekben megjelölt átlagos teljesített rendelés kétszeresét meghaladó mennyiségű Küldemény jelen pontban meghatározott határidőben történő becsomagolására és Kiszállításra történő átadására.
- v) A Megbízott vállalja a kiszállított Küldemény utánvétel összegének kezelését. Az utánvétel kezelésből beérkezett összegeket Megbízott köteles a jelen ÁSZF V. fejezet, 5. pont, g) alpontjában meghatározottak szerint átutalni a Megbízó bankszámlájára.
- vi) A helytelen kézbesítési információkból fakadó kézbesíthetetlenségből eredő teljes kár a Megbízót terheli figyelemmel a jelen ÁSZF V. fejezet, 2. pont, c) alpontjának i) pontjában foglaltakra. A jelen pont szerinti kézbesítetlen Küldemények utáni díjat Megbízó

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.



ugyanúgy köteles a Megbízott számára megfizetni, mintha azok sikeresen kézbesítésre kerültek volna.

- vii) Amennyiben Megbízott a jelen ÁSZF-ben foglalt Megbízó utólagos rendelkezéseit azért nem tudja teljesíteni, mert a Küldemény Kiszállítását már megkezdte, vagy annak teljesítése egyéb okból nem lehetséges, úgy az utólagos rendelkezés figyelmen kívül hagyásáért Megbízott nem tartozik felelősséggel. Az utólagos rendelkezés miatti kézbesítési határidő meghiúsulása, vagy meghosszabbodása miatt a Megbízott nem felelős.
- viii) Megbízott köteles a Megrendelők által át nem vett Küldeményeket a fuvarozó alvállalkozótól visszavenni és raktározni azzal, hogy a kézbesítés ilyen módon történő meghiúsulásáról köteles a Megbízót haladéktalanul értesíteni. A visszáru kapcsán felmerülő költségek Megbízót terhelik a jelen ÁSZF mindenkor 2. számú mellékletében foglaltaknak megfelelően.
- ix) Megbízott azon visszakapott Küldeményeket, amelyeket azoknak szemmel látható hibája miatt küldtek vissza, az ú.n. "selejt raktárában" elkülönítetten kezeli, és amely küldeményekről köteles Megbízót haladéktalanul értesíteni. Megbízó rendelkezhet a selejt raktárban elkülönített Küldemények elszállításáról vagy megsemmisítéséről. A Megbízott a szemmel látható hiba miatt visszaküldött és a selejt raktárban elhelyezett termékek vonatkozásában semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben Megbízó a fenti az értesítéstől számított 60 (hatvan) napon belül nem rendelkezik a selejt raktárban elkülönítetten kezelt küldemények sorsáról, Megbízott jogosult a Küldeményeket megsemmisíteni. A visszakapott hibás Küldemények kapcsán felmerülő költségek Megbízót terhelik a jelen ÁSZF mindenkor 2. számú mellékletében foglaltak szerint.

#### 4) Teljesítés

Az Eseti Megbízások alapján történt teljesítések elszámolására havi rendszerességgel elektronikus levél útján kerül sor, mely során Felek rögzítik:

- a) a raktározásra átadott Küldeményeket,
- b) a kiszállított Küldeményeket, valamint
- c) a beérkezett utánvétek pontos összegét.

#### 5) Díjak, fizetési feltételek

- a) Megbízó köteles a Megbízott által nyújtott szolgáltatások ellenértékét, mint megbízási díjat megfizetni (továbbiakban: „**Megbízási Díj**”).
- b) A megbízási díj az esetleges raktározási alapdíjból, csomagkezelési díjból, utánvétel-kezelési díjből, fuvardíjból és egyéb szolgáltatási díjakból tevődik össze, amelyeket a jelen ÁSZF 2. számú melléklete tartalmaz, és amelyek a jelen ÁSZF elfogadásakor alkalmazandó díjszabást tükrözik. A mindenkor 2. számú melléklet jelenti a jelen ÁSZF tartama alatt mindenkor aktuális szolgáltatási díjtáblázatot.

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

- c) Az ÁSZF 2. számú mellékletben foglalt szolgáltatási díjak a szerződéskötéskor érvényes díjtételeket rögzítik, amelyek módosulása esetén (ÁSZF módosítás) Megbízott köteles Megbízót a honlapon történő közzététellel értesíteni (a továbbiakban: „**Értesítés1**”). Felek rögzítik, hogy a módosult szolgáltatási díjak a Megbízó által az Értesítés1-et követő Eseti Megbízás leadásával minősülnek elfogadottnak, összhangban a jelen ÁSZF III. fejezetében foglaltakkal.
- d) Megbízott a fuvarozási díjat az alvállalkozó partner legjobb ajánlata alapján minden esetben továbbszámlázza a Megbízó részére. A fuvarozási díjak, továbbá a megrendeléskor rögzített egyéb szolgáltatási díjak – így különösen, de nem kizárólagosan utánvétkezelés díja – csomagvisszahívás és át nem vett csomag esetén szintén továbbszámlázásra kerülnek. A fuvarozási díjakat a 2. számú melléklet tartalmazza, amelyek a jelen ÁSZF elfogadásakor alkalmazandó díjszabást tükrözik. Megbízó tudomásul veszi, hogy a fuvarozási díjak a mindenkori üzemanyag ár és a Megbízott alvállalkozóinak díjai függvényében változhatnak. Jelen ÁSZF elfogadásával Megbízó elfogadja, hogy a fuvarozási díjak Megbízottól függetlenül módosulhatnak. Megbízott köteles a fuvarozási díjak módosulása esetén (ÁSZF módosítás) késedelem nélkül a módosulást a honlapon megjelentetni (továbbiakban: „**Értesítés2**”). A módosult fuvarozási díjak a Megbízó által az Értesítés2-t követő Eseti Megbízás leadásával elfogadottnak minősülnek, összhangban a jelen ÁSZF III. fejezetében foglaltakkal.
- e) A Megbízott a Megbízó részére havonta jogosult számlát kiállítani az elvégzett és a Rendszerben is rögzített megbízásról, amelyet elektronikusan küld meg a Megbízó részére.
- f) A Megbízott a számlán a kiszállított Küldemények fuvarozási és csomagkezelési díját, az igénybe vett további szolgáltatások díját (úgy, mint az esetleges utánvétel és visszáru kezelés díját), valamint egyéb költségeket köteles tételesen feltüntetni. A Megbízó köteles a szabályszerűen kiállított számlán megjelölt összeget a Megbízott bankszámlájára történő banki átutalás útján a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül megfizetni. Megbízó fizetési késedelem esetén, köteles a késedelem időszakára a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot megfizetni.
- g) Felek megállapodnak, hogy Megbízott az utánvétel kezelési szolgáltatás keretében beszedni vállalt utánvétel összegét saját bankszámláján jogosult kezelni. Megbízott az utánvétel-szolgáltatás során beszedett utánvétel összegével havi rendszerességgel köteles Megbízó felé elszámolni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megbízó a Megbízott felé teljesítendő díjfizetési kötelezettségével legalább 7 napot meghaladó késedelembe esik vagy kötelezettségének csak részben tesz eleget, úgy Megbízott jogosult az így fennálló követelését az általa, a Megbízó részére beszedett utánvétel összegéből a beszámítás szabályainak megfelelően beszámítani.

## 6) Törvényes zálogjog

- a) A Megbízási Díj erejéig a Megbízottat törvényes zálogjog illeti meg a Megbízónak a Megbízott birtokába adott vagyontárgyain vagy egyéb olyan vagyontárgyain, amelyekkel okmányok

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

útján rendelkezik. Amennyiben a Megbízó a jelen ÁSZF V. fejezet, 5. pontjában foglalt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Megbízott jogosult a Megbízó által a raktárban elhelyezett vagyontárgyakat a hátralék kiegyenlítéséig birtokában tartani és a Megbízó birtokába adását megtagadni. Ezen felül a törvényes zálogjog a Felek közötti más szállítmányozási szerződésből, illetve Eseti Megbízásból eredő, lejárt, nem vitatott követelését is biztosítja a Ptk. 6: 309. § és 6:267. § értelmében.

- b) A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a fenti V. fejezet, 6. pont, a) alpontja szerint a Megbízottat megillető törvényes zálogjog fennállása alatt a Megbízottal együttműködik, így az együttműködési kötelezettsége keretében köteles valamennyi a Megbízott által kért cselekményt, nyilatkozatot és adatot megtenni, illetve megadni. Megbízó köteles továbbá a Megbízottat tájékoztatni arról, ha a Megbízott jelen ÁSZF V. fejezet, 6. pont, a) alpontjában meghatározott törvényes zálogjogát érintő más zálogszerződést, zálognyilatkozatot tett, továbbá minden olyan kötelemről tájékoztatást adni, ami a Megbízott fenti V. fejezet, 6. pont, a) alpontjában foglalt törvényes zálogjoga érvényesítése során a Megbízott kielégítését közvetlenül befolyásolhatja. A Megbízó adatszolgáltatási kötelezettsége a Megbízott zálogjoga fennállásának teljes időtartama alatt fennáll.

## 7) Titoktartási kötelezettség

- a) A Felek kötelesek a jelen ÁSZF teljesítése során tudomásukra jutó tényeket, információkat, ismereteket, adatokat, vagy megoldásokat titokként kezelni (a továbbiakban együttesen: „**Titok**”), melyeket a Felek egymásnak szóban vagy írásban átadnak, továbbá a jelen ÁSZF teljesítése során, vagy azzal összefüggésben a Felekről vagy azok tevékenységével összefüggésben a Felek tudomására jutott valamennyi adatot és információt szigorúan bizalmas üzleti titokként kezelni (a továbbiakban: „**Üzleti Titok**”). Felek az Üzleti Titkot nem hozhatják nyilvánosságra, nem adhatják át harmadik személy részére és maguk sem használhatják fel jogosulatlanul, valamint kötelesek minden tőlük telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a Titkot megőrizzék, és az illetéktelenek hozzáférését meggátolják. A titoktartás vonatkozik továbbá az Üzleti Titkot tartalmazó minden adathordozó eszközre.
- b) A jelen ÁSZF Titoktartásra vonatkozó rendelkezései korlátlan ideig hatályosak. A titoktartás megszegésével a másiknak okozott károkért a titoktartás megszegő fél felelős, köteles azt a másik félnek megtéríteni.
- c) Az Üzleti Titok megőrzésére kötelezett Fél haladéktalanul köteles az Üzleti Titok jogosultját értesíteni, amennyiben az Üzleti Titok jogosulatlan megismeréséről szerez tudomást, és köteles együttműködni az Üzleti Titok jogosultjával az üzleti titok védelme érdekében szükséges intézkedések megtételét illetően.
- d) Nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének, ha a Megbízott a jelen ÁSZF, Partner általi elfogadásának tényét referenciaként más szerződéses jogviszony létesítése érdekében felhasználja. Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy ekörben a nevét, logóját, vagy emblémáját a Megbízott kommunikációs célokra felhasználja, különös tekintettel a weboldalán, valamint Internetes kampányaiban történő megjelenítésre.

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

- e) Nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének, amennyiben:
- i) az információ a titok megőrzésére kötelezett számára már a jelen ÁSZF elfogadását megelőzően bizonyíthatóan ismert volt;
  - ii) az információt a titok megőrzésére kötelezett jogszerű módon, annak szabad közlésére jogosult harmadik Féltől szerezte meg;
  - iii) az információt a titok megőrzésére kötelezett saját tevékenységének eredményeként, a jogosult üzleti titkának felhasználása nélkül hozta létre;
  - iv) az üzleti titok közlését jogszabály vagy jogerős és végrehajtható hatósági vagy bírósági határozat teszi kötelezővé.

## VI. Vegyes és záró rendelkezések

### 8) Az ÁSZF megszüntetése, megszűnése:

- a) A jelen ÁSZF-et bármelyik Fél rendes felmondással, indokolás nélkül, 30 napos felmondás idővel írásban bármikor megszüntetheti azzal, hogy a felmondási idő az írásbeli felmondás kézhezvételét követő napon kezdődik. A rendes felmondás nem érinti a felmondást megelőzően Megbízott által elfogadott Eseti Megbízások teljesítését. A jelen ÁSZF a felmondási idő utolsó napjának elteltével a jövőre nézve szűnik meg. A Felek az addig szerződészerűen teljesített szolgáltatással és ellenszolgáltatással kötelesek egymással elszámolni.
- b) A Megbízott a szolgáltatás megrendelését követő naptól számított 14 naptári nap terjedelemben egyszeri ingyenes próbaidőt biztosít a Megrendelőnek, a szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában azzal, hogy ezen 14 napos időtartam alatt, bármelyik fél, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a felek között létrejött, szolgáltatás igénybevételére és nyújtására vonatkozó fenti jogviszonyt. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő él a jelen pontban foglalt azonnali hatályú felmondás jogával, abban az esetben a Megrendelő köteles a szolgáltatás biztosítását szolgáló szoftver licencének díját azaz bruttó 54.000 Ft, azaz ötvennégyezer forintot a Megbízott részére megfizetni.
- c) Bármely Fél, a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén írásban jogosult a jelen ÁSZF azonnali hatállyal történő felmondására. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
  - i) Megbízó fizetéképtelenné válik, vagy ellene felszámolási- illetve csődeljárás indul;
  - ii) Megbízó nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Megbízott első felszólítását követő 8 munkanapon belül;
  - iii) Megbízó Megbízott engedélye nélkül harmadik személyre ruházza át a jelen ÁSZF-ből fakadó jogait és/vagy kötelezettségeit;
  - iv) Megbízott Megbízó engedélye nélkül harmadik személyre ruházza át a jelen ÁSZF-ből fakadó jogait és/vagy kötelezettségeit;

---

Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.

Megrendelő

- v) valamelyik Fél megsérti a jelen ÁSZF V. fejezet 7. pontjában foglalt titoktartási kötelezettségét.
- d) Felek a jelen ÁSZF bármely okból való megszűnése esetén kötelesek a megszűnéstől számított 15 napon belül egymással elszámolni.
- e) A Felek az ÁSZF megszüntetésével kapcsolatban írásbeliségnek és a féltől származónak fogadják el a jelen ÁSZF teljesítése során használt, a fél képviseletében jognyilatkozat megtételére jogosult személy e-mail címéről érkező elektronikus levelet is.

#### 9) **Értesítések:**

- a) Felek a jelen ÁSZF-ben rögzített adataikban bekövetkezett valamennyi változásról így különösen, de nem kizárólagosan cégforma, név, bankszámlaszám változásáról kötelesek egymást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 7 napon belül írásban tájékoztatni.
- b) Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg. Felek írásbeliségnek fogadják el az email, illetve az ajánlott levél útján küldött nyilatkozatokat is.

#### 10) **Jogérvényesítés:**

- a) Jelen ÁSZF vonatkozásában a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- b) Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF-ből fakadó igények a Ptk. 6:306. § értelmében – a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével – egy év alatt évülnek el. Az elévülés kezdő időpontja a Küldemény a Küldemény Megrendelőjének történő kiszolgáltatásának időpontja, vagy az az időpont, amikor a Küldeményt a Küldemény Megrendelőjének ki kellett volna szolgáltatni.
- c) Felek a jelen ÁSZF-fel és/vagy Eseti Megbízással kapcsolatban felmerült nézeteltérést, vitát elsősorban békés úton kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezetne eredményre Felek a jelen ÁSZF-ből és/vagy az Eseti Megbízásokból eredő jogvitáik elbírálására a hatáskörrel rendelkező, illetékes magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki.

**Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.**

**Földeák, 2021. február 01.**

---

**Megrendelő**

---

**Alulírott Megrendelő, a fenti Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit elolvastam, és magamra nézve teljeskörűen a mellékletekre is kiterjedően kötelezőnek tekintem.**

---

**Megrendelő**